

Inmobiliaria Parque de La Serena S.A.
R.U.T.: 96.835.970 - 3
Explotación de Cementerios
Oficinas Generales: Estado 360, 2º Piso - Santiago Centro
Cementerio Parque La Foresta: Ruta 41, Sector Aeropuerto,
Camino a Vicuña - Fono: (044) 590 2200 - La Serena
Fonos: 600 490 9000 - 22380 5700
Desde Celular: *5700

ANEXO DE CONTRATO N° 2:
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

En caso de consultas y/o reclamos, Usted dispondrá de los siguientes canales de comunicación:

- Acudir a oficinas de atención de clientes del cementerio, ubicada en Ruta 41, Sector Aeropuerto, Camino a Vicuña, La Serena, horario de atención: de lunes a domingo y festivos de 9:00 a 18:00 horas.
- Contactar al teléfono (600) 490 9000, o desde celulares al número *5700, horario de atención: de lunes a domingo y festivos de 9:00 a 18:00 horas.
- O, bien a través de nuestro Sitio Web www.nuestrosparques.cl

Para contacto telefónico nuestro equipo le dará una solución en línea a su inquietud o en su defecto ingresará un requerimiento; en este último caso se le entregará una fecha para recibir respuesta.

Para solicitudes ingresadas en la página Web recibirá un email de confirmación de su ingreso y en un máximo de 48 horas hábiles, será contactado para darle una solución en línea a su inquietud, o en su defecto se ingresará un requerimiento; en este último caso se le entregará una fecha para recibir respuesta.

Dentro de este servicio usted podrá entre otras cosas:

- Presentar reclamos
- Hacer consultas sobre sus productos y tarifas asociadas

Sin perjuicio del procedimiento de reclamo antes expuesto, Usted puede reclamar o ejercer sus derechos ante, el SERNAC (www.semec.cl) o los tribunales de justicia según Usted estime pertinente.

p.p. Inmobiliaria Parque de La Serena S.A.

Firma del Cliente _____

Nombre del Cliente _____

Cédula de Identidad _____