

ANEXO DE CONTRATO N° 2:
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC)

En caso de consultas y/o reclamos, Usted dispondrá de los siguientes canales de comunicación:

- Acudir a las oficinas centrales, ubicada en Estado 360, piso 2do. Santiago Centro, horario de atención: de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 17:00 horas.
- Acudir a oficinas de atención de clientes de los cementerios, de lunes a domingo y festivos de 9:00 a 18:00 horas.
- Contactar al teléfono (600) 490 9000, o desde celulares al número *5700, horario de atención: de lunes a domingo y festivos de 9:00 a 18:00 horas.
- O, bien a través de nuestro Sitio Web www.nuestrosparques.cl

Para contacto telefónico nuestro equipo le dará una solución en línea a su inquietud o en su defecto ingresará un requerimiento; en este último caso se le entregará una fecha para recibir respuesta.

Para solicitudes ingresadas en la página Web recibirá un email de confirmación de su ingreso y en un máximo de 48 horas hábiles, será contactado para darle una solución en línea a su inquietud, o en su defecto se ingresará un requerimiento; en este último caso se le entregará una fecha para recibir respuesta.

Dentro de este servicio usted podrá entre otras cosas:

- Presentar reclamos
- Hacer consultas sobre sus productos y tarifas asociadas

Sin perjuicio del procedimiento de reclamo antes expuesto, Usted puede reclamar o ejercer sus derechos ante, el SERNAC (www.sernac.cl) o los tribunales de justicia según Usted estime pertinente.

p.p. Inmobiliaria Parque La Florida S.A.

Firma del Cliente _____
Nombre del Cliente _____
Cédula de Identidad _____